

COmPASS II Installationsanleitung

Installation auf einem iPhone oder iPad

iOS

- (1) Stellen Sie sicher, dass eine funktionierende Internetverbindung besteht.
- (2) Öffnen Sie den Safari-Internetbrowser und geben Sie in der Adressleiste compass2.ch ein und tippen Sie auf „Direkt zur App“.
- (3) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:
Tippen Sie auf den  Teilen-Button und wählen Sie „Zum Home-Bildschirm“. Bestätigen Sie.
- (4) Öffnen Sie nun die neue, auf Ihrem Startbildschirm erschienene App namens „COMPASS“.
Je nach Internetverbindung kann es bis zu 20 Sekunden dauern, bis etwas angezeigt wird.
- (5) Geben Sie nun den von Ihrem Rheumatologen erhaltenen Einrichtungscode ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.
- (6) Sie können nun anfangen, die Fragen zu Ihrer Krankheitsaktivität zu beantworten. Dazu tippen Sie auf „Befragung starten“.
Sie sollten die Befragung **ca. 1 Mal pro Woche** durchführen, gerne auch häufiger.

Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

Installation auf einem Android-Smartphone oder Tablet

Android

- (1) Stellen Sie sicher, dass eine funktionierende Internetverbindung besteht.
- (2) Öffnen Sie den Chrome-Internetbrowser (mehr Informationen auf der nächsten Seite) und geben Sie in der Adressleiste compass2.ch ein und tippen Sie auf „Direkt zur App“.
- (3) Tippen Sie auf das Zeichen mit den 3 Punkten  und wählen Sie „Zum Startbildschirm“. Bestätigen Sie.
- (4) Öffnen Sie nun die neue, auf Ihrem Startbildschirm erschienene App namens „COMPASS“.
Je nach Internetverbindung kann es bis zu 20 Sekunden dauern, bis etwas angezeigt wird.
- (5) Geben Sie nun den von Ihrem Rheumatologen erhaltenen Einrichtungscode ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.
- (6) Sie können nun anfangen, die Fragen zu Ihrer Krankheitsaktivität zu beantworten. Dazu tippen Sie auf „Befragung starten“.
Sie sollten die Befragung **ca. 1 Mal pro Woche** durchführen, gerne auch häufiger.

Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

COmPASS II Fehlerbehebung

Fehlermeldung: Cookies werden benötigt

Cookies sind kleine Informationsträger auf Ihrem Gerät, die Werte wie beispielsweise Ihren Einrichtungscode speichern, um ihn später wieder abzurufen. COmPASS benötigt Cookies um korrekt zu funktionieren.

iPhone / iPad (iOS): Cookies aktivieren

Öffnen Sie in den Einstellungen das Menü „Safari“. Ändern Sie nun den Wert von „Cookies blockieren“ auf „Immer erlauben“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

Android-Smartphone oder Tablet: Cookies aktivieren

Tippen Sie in Chrome auf das Zeichen mit den 3 Punkten oben rechts. Öffnen Sie im jetzt erscheinenden Menü den Punkt „Einstellungen“. Wählen Sie nun „Inhaltseinstellungen“. Aktivieren Sie nun das Kontrollkästchen bei „Cookies zulassen“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

Fehlermeldung: JavaScript wird benötigt

JavaScript ist eine Technologie, die es der App beispielsweise erlaubt, Ihnen Fragen anzuzeigen.

iPhone / iPad (iOS): JavaScript aktivieren

Öffnen Sie in den Einstellungen das Menü „Safari“, dann „Erweitert“. Aktivieren Sie das Feld „JavaScript“.

Android-Smartphone: JavaScript aktivieren

Tippen Sie in Chrome auf das Zeichen mit den 3 Punkten oben rechts. Öffnen Sie im jetzt erscheinenden Menü den Punkt „Einstellungen“. Wählen Sie nun „Inhaltseinstellungen“. Aktivieren Sie nun das Kontrollkästchen bei „JavaScript aktivieren“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

Ich kann den 3-Punkte-Button nicht finden

Sie verwenden vermutlich eine veraltete Version von Chrome. Sie können nun entweder

- Chrome im Play Store aktualisieren und dann die COmPASS II App installieren, oder
- Ohne Installation mit Schritt 5 der Installationsanleitung fortfahren. Bitte beachten Sie, dass Sie nun die App zu jeder Befragung im Browser unter compass2.ch aufrufen müssen.

Android-Installation: Google Chrome-Browser

COmPASS benötigt **Google Chrome** um sich als App darzustellen. Bitte installieren Sie den Chrome-Browser wie folgt:

Öffnen Sie die *Google Play Store*-App und suchen Sie nach „Chrome“. Installieren Sie das oberste Element in den Suchergebnissen. Öffnen Sie nun Chrome und fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.



Falls Sie Chrome nicht installieren möchten, können Sie die App über jeden beliebigen Browser unter compass2.ch aufrufen.

Mein Problem ist hier nicht aufgeführt...

Falls auf dieser Seite keine Lösung für Ihr Problem aufgeführt ist, oder eine solche nicht funktioniert hat, kontaktieren Sie bitte den Support per Email:

info@compass2.ch